

EINGEGANGEN

26. Sep. 2011

Erl.....

Die Hand-in-Hand-Werker



Sehr geehrte Familie [REDACTED] vielen Dank!

Ich möchte Ihnen, auch im Namen unserer Ausführungsbetriebe, noch einmal ausdrücklich für Ihren Auftrag und die gute Zusammenarbeit danken.

Da wir ständig an der Verbesserung unserer Leistung arbeiten, wäre mir Ihre Stellungnahme sehr wichtig: falls Sie zufrieden waren, dann empfehlen Sie uns bitte weiter. Falls nicht, dann lassen Sie es uns bitte wissen.

Wenn Sie hierzu die folgenden Fragen kurz beantworten würden, wäre ich Ihnen sehr dankbar.

Oder noch besser: Für eine persönliche Stellungnahme verwenden Sie bitte einfach die Rückseite oder ein gesondertes Blatt.

Für alle weiteren Arbeiten am und im Haus stehen wir Ihnen natürlich jederzeit gerne zur Verfügung. Darüber hinaus wünsche ich Ihnen und Ihrer Familie alles Gute für die Zukunft, und verbleibe mit freundlichen Grüßen aus Ellwangen,

Franz-X. Berhalter
Franz-X. Berhalter, Geschäftsführer.

Absender: Dr. med. [REDACTED]

73479 Ellwangen.

Wie zufrieden sind Sie mit:

(bitte ankreuzen)

sehr gut/gut/gering, evtl. Begründung, Ausnahme, Beispiel:

Beratung, Information, Angebot: _____

Arbeitsablauf, Termin, Pünktlichkeit: _____

Qualität der Leistungen: _____

Sauberkeit der Baustelle: _____

Auftreten, Freundlichkeit der Arbeiter: _____

Würden Sie uns die Arbeiten nochmals übertragen? ja nein, evtl. Begründung:

Werden Sie uns weiter empfehlen? ja nein