

ELLWANGEN  
31. Okt. 2013

Die Hand-in-Hand-Werker



Sehr geehrte Familie [REDACTED] vielen Dank!

Ich möchte Ihnen, auch im Namen unserer Ausführungsbetriebe, noch einmal ausdrücklich für Ihren Auftrag und die gute Zusammenarbeit mit Ihnen danken.

Da wir ständig an der Verbesserung unserer Leistung arbeiten, wäre mir eine Stellungnahme von Ihnen sehr wichtig: falls Sie zufrieden waren, dann empfehlen Sie uns bitte weiter. Falls nicht, dann sagen Sie es bitte mir.

Wenn Sie hierzu die folgenden Fragen kurz beantworten würden, wäre ich Ihnen sehr dankbar.

Oder noch besser: Für eine persönliche Stellungnahme verwenden Sie bitte einfach die Rückseite oder ein gesondertes Blatt.

Für alle weiteren Arbeiten am und im Haus stehen wir Ihnen natürlich jederzeit gerne zur Verfügung. Darüber hinaus wünsche ich Ihnen und Ihrer Familie alles Gute für die Zukunft, und verbleibe mit freundlichen Grüßen aus Ellwangen,

*Franz-X. Berhalter*  
Franz-X. Berhalter, Geschäftsführer.

Absender: [REDACTED] Wintergerststraße [REDACTED]

73479 Ellwangen-Schrezheim.

Wie zufrieden sind Sie mit: (bitte ankreuzen)  
sehr gut/gut/gering, evtl. Begründung, Ausnahme, Beispiel:

Beratung, Information, Angebot: ☺ ☹ ☠    \_\_\_\_\_

Arbeitsablauf, Termin, Pünktlichkeit:    \_\_\_\_\_

Qualität der Leistungen:    *Fa. Lang sehr gut!*

Sauberkeit der Baustelle:    \_\_\_\_\_

Auftreten, Freundlichkeit der Arbeiter:    \_\_\_\_\_

Würden Sie uns die Arbeiten nochmals übertragen?  ja  nein, evtl. Begründung:  
Werden Sie uns weiter empfehlen?  ja  nein

Wir möchten von Ihnen lernen: was ist verbesserungsfähig? Welchen Service würden Sie sich von uns wünschen?

*Abele sen. Umgang mit Kunden ändern!*  
*Köder Kommunikation*

Haben Sie Interesse an gelegentlichen Informationen rund ums Haus? Einfach e-mail-Adresse angeben:

\_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ Vielen Dank für Ihre Antwort!  
Besuchen Sie unsere Ideengalerie im Internet unter [www.hih-ostalb.de](http://www.hih-ostalb.de)